

Skandiacloud Hosting ApS Handelsbetingelser

Disse betingelser og købsaftalen

Priser, rabat, betaling og ejendomsforbehold

Mangler, reklamation

Særligt om serviceydelser

Opsigelse

Kundens forpligtelser

Specielle indholdstyper

Kundens erstatnings-ansvar

Adresseændringer

Ansvarsfraskrivelse – Drift

Ansvarsfraskrivelse – Forsinkelse

Ansvarsfraskrivelse – Anvendelighed

Ansvarsfraskrivelse – Produktansvar

Force Majeure

Lovvalg og værneting

Såfremt andet ikke er skriftligt aftalt, gennemføres alle handler mellem dig(kunden) og Skandiacloud Hosting ApS på følgende betingelser:

Disse betingelser og købsaftalen

Disse betingelser gælder for enhver leverance fra Skandiacloud Hosting ApS (herefter "Skandiacloud Hosting ApS"). Betingelserne skal betragtes som en integreret del af købsaftalen mellem dig og Skandiacloud Hosting ApS, dog sådan at købsaftalens bestemmelser skal gælde forud for disse betingelser, hvis der er uoverensstemmelse mellem købsaftalen og disse betingelser. Er der ikke indgået en konkret aftale om køb, men hvor produktet er leveret, gælder disse handelsbetingelser udelukkende.

Priser, rabat, betaling og ejendomsforbehold

Betalingsbetingelser er fakturadato + 8 dage med mindre andet er aftalt i kontrakt underskrevet af begge parter. Der faktureres forud for 1 kalenderår hvert år d. 20 dec. Til betaling 8 dage senere. (28 dec.)

Hvis du ikke overholder en fakturas betalingsfrist kan Skandiacloud Hosting ApS tilbageholde yderligere leverancer, indtil betaling har fundet sted.

Ved overskridelse af betalingsfristen skal du betale 2 % af fakturabeløbet i rente pr. påbegyndt måned indtil det fulde beløb er Skandiacloud Hosting ApS i hænde. Hvis det bliver nødvendigt at fremsende rykkere, vil disse blive pålagt rykkergebyrer i henhold til renteloven.

Har kunden opnået rabat på det leverede, bortfalder denne rabat såfremt betaling registreres senere end 8 dage fra faktura dato. Kreditnota vil derfor blive fremsendt og ny faktura på det fulde beløb fremsendes. Modtages betaling inden ny faktura genereres, vil det modtagne beløb figurere som modtaget áconto.

Skandiacloud Hosting ApS forbeholder sig retten til at disponere over de solgte varer, indtil købesummen med tillæg af eventuelle renter er betalt.

Mangler og reklamation

Du er gjort bekendt med og accepterer, at det ikke er praktisk muligt at producere software, der fungerer fejlfrit i enhver situation og kombination.

For at sikre leverancens kvalitet, skal du straks ved gennemført leverance undersøge det leverede med henblik på at finde eventuelle fejl eller mangler. Hvis du finder fejl eller mangler, skal du straks give Skandiacloud Hosting ApS besked herom.

Du er berettiget til i op til 1 måned fra levering at reklamere over eventuelle fejl eller mangler ved det leverede.

Såfremt der inden for reklamationsperioden, kan påvises mangler ved leverede varer eller ydelser, påtager Skandiacloud Hosting ApS sig efter eget valg at afhjælpe manglen, at ombytte det mangelfulde produkt, at kreditere dig produktets eller ydelsens pris eller at give dig afslag i prisen. Såfremt Skandiacloud Hosting ApS tilbyder ombytning af produktet eller afhjælpning af manglen, kan du ikke hæve købet eller at kræve erstatning som følge af manglen. Skandiacloud Hosting ApS er ikke ansvarlig for forsinkelse som følge af ombytning eller afhjælpning.

Skandiacloud Hosting ApS er ansvarlig for, at produkterne lever op til dansk standard for god skik for IT-branchen og softwareudvikling. Skandiacloud Hosting ApS garanterer dog ikke, at produkternes i enhver henseende er fejlfri eller er optimale i forhold til dine forventninger.

Skandiacloud Hosting ApS's ansvar er i enhver henseende begrænset til direkte tab. Driftstab, tidstab, tab af data, tabt arbejdsfortjeneste og følgeskader kan ikke kræves erstattet.

Skandiacloud Hosting ApS's erstatningsansvar er begrænset til det mindste af følgende to beløb: i) Den samlede forfaldne og erlagte betaling for produktet eller ii) kr. 5.000.

Særligt om serviceydelser

For serviceydelser, herunder konsulentassistance, installationshjælp, uddannelse, afholdelse af workshops, etc. beregnes de hos Skandiacloud Hosting ApS til enhver tid gældende timesatser med mindre andet er aftalt parterne imellem på en skriftlig og af begge parter, underskrevet kontrakt.

Arbejdstiden for konsulenter er begrænset til alle hverdage, undtagen helligdage, grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag, fra kl. 09.00 - 18.00.

Serviceydelser betales efter tids- og materialeforbrug og faktureres løbende hver måned eller ved en opgaves afslutning.

For timer ud over normal arbejdstid betales normal timepris + 100%

Du erhverver samme rettigheder til frugten af serviceydelser, som du besidder til det originalmateriale serviceydelserne knytter sig til. Vedrører serviceydelserne således en løsning eller udviklet materiale, hvortil Skandiacloud Hosting ApS er rettighedsindehaver, erhverver du ikke bedre ret til frugten af konsulentens ydelser end du har til det produkt, hvortil Skandiacloud Hosting ApS er rettighedsindehaver. Det er dit ansvar, at du er berettiget til at benytte tekster, billeder mv. som du lægger på din hjemmeside eller som du anmoder Skandiacloud Hosting ApS om at lægge på din hjemmeside.

For serviceydelser hvor der ikke inden ydelserne skal leveres foreligger en skriftlig aftale med specifikation af hvad Skandiacloud Hosting ApS skal levere, garanterer Skandiacloud Hosting ApS, uanset bestemmelserne i punkt 3.2-3.5, alene at udføre sine leverancer i overensstemmelse med god praksis inden for IT-branchen.

Leverer kunden egen software til brug for Skandiacloud Hosting ApS, garanterer Skandiacloud Hosting ApS ikke for kvalitet og funktionalitet samt evt. problemer under et installationsforløb. Tager installationen derfor tid udover det afsatte, betaler kunden for den ekstra tid.

Opsigelse

Aftalen er gældende for det antal måneder, der er anført i disse betingelser. Abonnementet fortsætter altid automatisk med det samme antal måneder.

Er der indgået en aftale for 12 måneder, så forlænges aftalen automatisk med 12 måneder, hvis Skandiacloud Hosting ApS ikke har modtaget en rettidig skriftlig opsigelse.

Såfremt kunden ønsker at opsig abonnementet, skal dette ske ved mail eller anbefalet brev senest tre måneder før udløbet af en aftaleperiode.

Eventuelt forudbetalt abonnement refunderes ikke. Ved opsigelse følger det købte ikke med til en eventuel ny udbyder, da systemet er beskyttet af ophavsrettigheder. Ønsker Skandiacloud Hosting ApS at lukke specielle abonnementstyper eller særtjenester, kan Skandiacloud Hosting ApS opsig abonnementet med én måneds varsel.

Forudbetalt abonnement vil i sådanne situationer blive tilbagebetalt når opsigelsen kommer fra Skandiacloud Hosting ApS' side. Fra Skandiacloud Hosting ApSs side kan abonnemeter til enhver tid opsiges med én måneds varsel.

Ønsker kunden fortsat at beholde én eller flere services, skal dette meddeles skriftligt til Skandiacloud Hosting ApS senest én uge før flytningen. I så fald fortsætter abonnementet til uændret pris med de aftalte services.



Kundens forpligtelser

Kunden forpligter sig til at overholde dansk lovgivning.

Ved misbrug af abonnementet, herunder uetisk opførsel på nettet, vil abonnementet blive spærret. Genåbning sker først, når Skandiacloud Hosting ApS har sikret sig, at gentagelser ikke vil ske.

Misbrug herefter vil medføre ophævelse af abonnementet uden yderligere varsel. Ved oprettelse af services indestår kunden for, at han har retten til det pågældende navn samt indhold, og kunden friholder Skandiacloud Hosting ApS for ethvert ansvar, der måtte følge af, at kunden ved oprettelse eller anvendelse af services krænker andres rettigheder, herunder varemærkerettigheder.

Kunden forpligter sig til at informere Skandiacloud Hosting ApS skriftligt pr. mail eller ved anbefalet brev om en eventuel udmeldelse fra en brancheforening, som medfører, at brancheforeningens logo ikke må fremtræde på kundens services. Dette skal senest ske 5 arbejdsdage før udmeldelsen fra brancheforeningen træder i kraft. Hvis dette ikke overholdes, frasiger Skandiacloud Hosting ApS sig alt ansvar i denne forbindelse.

Virtuelle servere leveret af Skandiacloud Hosting ApS, er strengt personlige og må ikke bruges af andre end den bruger, hvortil de er leveret og hvor brugernavnet er et hvortil man kan identificere et enkelt individ. Selve produktet må derfor ikke bruges til test af funktioner, opsætning og andet der kan kompromittere Skandiacloud Hosting ApS's infrastruktur og til at aflure hemmeligheder omkring opsætning mv.

Er du derfor ansat i et firma, hvortil Skandiacloud Hosting ApS er konkurrent, er det strengt forbudt at vise produktet frem for ansatte i denne virksomhed, forhandlernet eller hos underleverandører.

Dette kan vi se ud af logs på systemerne og opdages dette, vil den virtuelle server blive lukket med det samme og al adgang vil blive umuliggjort fremover. Data vil isåfald blive udleveret, på en af kunden, fremskaffede lagermedier.

Specielle indholdstyper

Racistisk, pædofilt eller på anden måde krænkende eller ulovligt materiale (billeder eller musik, der ikke er behæftet med et behørigt ejerrettighedsforhold) må ikke forefindes på nogen af Skandiacloud Hosting ApS's servere.

Dette være sig billeder, filmklip eller hyperlinks til billeder eller tilsvarende materiale.

Skandiacloud Hosting ApS forbeholder sig ret til uden varsel at slette materiale af nævnte karakter.

Skandiacloud Hosting ApS er i alle tilfælde enerådigt bestemmende i sager, hvor specielt materiale skal placeres i én eller flere af de ovennævnte kategorier. Særaftaler og andre specielle forhold skal altid aftales direkte med Skandiacloud Hosting ApS, og enhver gældende aftale kan kun godkendes, såfremt der foreligger en underskrevet, skriftlig aftale mellem Skandiacloud Hosting ApS og den involverede modpart.

Skandiacloud Hosting ApS forbeholder sig ret til i særtilfælde at opkræve for trafikforbrug omkring specielle indholdstyper og brug af Skandiacloud Hosting ApSs services.

Skandiacloud Hosting ApS vil uden varsel nedtage og lukke services, der overtræder indgåede aftaler, og årsagen til nedlukningen vil blive oplyst direkte til abonnenten. Det skal bemærkes, at forudbetalte abonnementer ikke refunderes i tilfælde af misligholdelse af enhver art. Spam (uopfordret e-mail) anses for misbrug af services.

Kundens erstatningsansvar

Ved misligholdelse ifalder kunden erstatningsansvar over for Skandiacloud Hosting ApS efter dansk rets almindelige regler herom.

Adresseændringer

Såfremt abonnenten flytter, eller de oprindeligt opgivne oplysninger af anden grund ændres, skal kunden straks give Skandiacloud Hosting ApS skriftlig besked herom.

Ansvarsfraskrivelse - Drift

Skandiacloud Hosting ApS er ikke ansvarlig for tab eller skade som følge af afbrydelser eller forstyrrelser i Skandiacloud Hosting ApS's elektroniske udstyr. Skandiacloud Hosting ApS fraskriver sig på samme måde ansvaret for afbrydelser eller forstyrrelser, der kan tilskrives Skandiacloud Hosting ApS-leverandørers forhold. Skandiacloud Hosting ApS fraskriver sig ansvaret for informationer hentet fra eller brugen af internettet.

Skandiacloud Hosting ApS kan, uden at bære ansvar for tab eller skade, redelegere et domæne. I forbindelse med redelegering af et domænenavn fraskriver Skandiacloud Hosting ApS sig ansvar for tab eller skade. Dette gælder ligeledes i tilfælde, hvor kunden har egen mailserver, og der på denne baggrund opstår forstyrrelser af mail eller webhotel.

Ansvarsfraskrivelse - Forsinkelse

Skandiacloud Hosting ApS fraskriver sig ethvert ansvar for eventuelle forsinkelser.

Ansvarsfraskrivelse - Anvendelighed

Skandiacloud Hosting ApS fraskriver sig ethvert ansvar i forbindelse med funktionaliteten ved brugen af vores Microsoft Certificerede Editor på Macintosh-systemer. Der kan ligeledes være tilfælde med browsere på Macintosh, som ikke er kompatibel til at vise vores grafik.

Ansvarsfraskrivelse - Produktansvar

I forbrugerforhold ifalder Skandiacloud Hosting ApS ansvar efter dansk rets almindelige regler om produktansvar, dog således at Skandiacloud Hosting ApS ikke ifalder ansvar for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab.

Uden for forbrugerforhold er Skandiacloud Hosting ApS ikke ansvarlig for skade på fast ejendom, løsøre eller andre formuegoder. Det samme gælder for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab. Skandiacloud Hosting ApS er ikke ansvarlig for data i den elektroniske postkasse eller data liggende på abonnentens services.

Force Majeure

Ingen af parterne er berettiget til erstatning eller til at ophæve aftalen i tilfælde af manglende opfyldelse, såfremt dette skyldes force majeure.

Lovvalg og værneting

Nærværende betingelser og fortolkningen heraf er underlagt dansk ret og skal afgøres ved Skandiacloud Hosting ApS's værneting.

Som kunde har jeg læst og accepteret ovenstående betingelser ved enhver levering fra Skandiacloud Hosting ApS.

Dato:

Underskrift kunde:

